

# DINA TJÄNSTER SOM INGÅR



Informationsblad vid kollektiv anslutning. Gäller fr.o.m. 2016-10-01

## GRATTIS!

Du har bredband 100/100, tv-paket Lagom och telefoni via bredbandet som ingår i ditt boende. Du kan när som helst byta tv-paket eller bredbandshastighet.

## 1. AKTIVERA DINA TJÄNSTER

För beställning av dina tjänster, följ anvisningarna nedan. På sidan visas de tjänster som ingår i ditt kollektiva avtal. Här kan du också välja till utöver det som ingår.

1. Gå in på [telia.se/aktivera](https://telia.se/aktivera)
2. Fyll i din adress

Efter aktivering av din tjänst/tjänster som ingår i ditt boende har du möjlighet att ändra till ett annat tv-paket/hastighet genom att logga in på Mitt Telia.

## 2. HITTA KODER PÅ MITT TELIA

Har du tv-paket hos oss finner du de koder (identifikations-kod och kontrollkod) du behöver för att aktivera din tv-tjänst. Här aktiverar du också streaming med Play+ så att du kan titta på ditt tv-paket på alla dina skärmar. Det är även här du uppgraderar till ett annat tv-paket/hastighet än det som redan ingår i ditt boende.

Logga in med BankID eller skapa ett konto på [telia.se/mitt-telia](https://telia.se/mitt-telia).

## 3. KOPPLA IN DIN UTRUSTNING

- På [telia.se/komigang](https://telia.se/komigang) hittar du enkla manualer för hur du kopplar in din utrustning
- Utrustning finns antingen i din bostad, via din fastighetsägare eller hemskickad vid aktivering. Är något trasigt så kontaktar du oss på 90 200.
- Efter aktivering och din utrustning är på plats kan du börja surfa eller se på tv

Vi hjälper dig hela vägen till din bästa wifi-upplevelse i hemmet. Du kan läsa de vanligaste frågorna och svaren på [telia.se/wifiguiden](https://telia.se/wifiguiden).

## DETTA INGÅR I DITT BOENDE

Bredband	Tv	Play+	Telefoni
100   100	LAGOM*	JA	JA

\*Gå till [telia.se/tvpaket](https://telia.se/tvpaket) för aktuella kanaler och Playtjänster som ingår i respektive tv-paket.

Med Play+ kan du streama och se ditt tv-utbud på fler skärmar. Se [telia.se/playplus](https://telia.se/playplus) för mer info.

## + TILLÄGG

### Med tv från Telia kan du

- Enkelt byta och lägga till tv-paket
- Streama ditt tv-utbud i vår app Play+
- Hyra och streama filmer i Sveriges största filmbutik

### Titta på tv när och var du vill med Play+

- Streama säsonger av dina favoritserier, den bästa sporten och de senaste filmerna
- Se dem på din dator, mobil eller surfplatta
- Hemma, i bilen eller i sommarstugan

Appen Play+ gör det enkelt och roligt att titta på tv!

### Mitt Telia

Mitt Telia är din personliga sida. Här ser du hela ditt engagemang hos oss. Du kan t ex. se dina fakturor och bekräftelser, hitta de koder som behövs för att aktivera och komma igång med dina tjänster och ändra dina abonnemang och tjänster.

Logga in på [telia.se/mitt-telia](https://telia.se/mitt-telia) med BankID eller genom att skapa ett konto.

### Bra att tänka på innan du flyttar

- För att undvika onödiga fakturor kontaktar du oss på 90 200 så hjälper vi dig att flytta med eller avsluta dina tjänster
- Lämna kvar tv-box och router, de tillhör bostaden